

お客様各位

## ENEOSサービスステーションにおけるファミマTカードの取り扱いについて

平素よりENEOSサービスステーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ENEOSサービスステーションでご利用いただいております「ファミマTカード」につきまして、同カードに紐づくVポイント番号に自動的にポイントが付与されておりましたが、CCCMKホールディングス社からの要請を受け、以下期日をもってポイント付与を停止させていただくことといたしますので、下記の通りご案内申し上げます。

なお、ポイント付与停止日以降は、通常のクレジットカードとしての取り扱いとなりますので、一部決済ツールによっては、変更手続きが必要となります。





お客様にはお手間をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. ファミマTカードのポイント付与停止日

2026年3月4日（水）

#### 2. ポイント付与停止前後の比較

【変更前】～3月3日（火）				【変更後】3月4日（水）			
	板カード	タグEneKey 	モバイルEneKey 		板カード ※1	タグEneKey ※2 	モバイルEneKey ※3 
決済	○	○	○	決済	○	△	○
ポイント付与	○	○	○	ポイント付与	×	×	×

※1：クレジットカードとして決済されます。

よって、POSでのカード読取時にポイント利用有無確認画面が表示されます。

なお、当該カードに紐づくVポイント番号はご利用いただけません。

※2：3/4以降の初回ご利用時にPOS画面に『ご利用のEneKeyの更新が必要です』とメッセージ表示されます。

当該カードもしくは他のクレジットカードを、改めてご登録いただく必要があります。

決済時に同時にポイントを付与したい場合は、別のポイントカードを登録する必要があります。

※3：※1と同様です。

なお、決済時に同時にポイントを付与したい場合は、別のポイントカードを登録する必要があります。

### <ENEOS サービスステーションでのご利用に関するお問い合わせ先>

ENEOS 株式会社 ENEOS お客様センター

WEB : [お問い合わせフォーム](#) (ご返信は営業時間内となります)

フリーダイヤル : 0120-56-8704

受付時間 : 9 時～17 時 (土・日・祝日・年末年始および弊社休日を除きます)

※ENEOS サービスステーションでのご利用に関するお問い合わせ以外は対応できかねますので、  
その他のお問い合わせはカード発行会社様にお問い合わせください。

### <キーホルダー型 EneKey のご利用に関するお問い合わせ先>

EneKey ヘルプデスク

フリーダイヤル : 0120-323-163 (携帯からは 03-6634-7880)

受付時間 : 9 時～18 時 (土・日・祝日・年末年始を除きます)

### <モバイル EneKey のご利用に関するお問い合わせ先>

ENEOS 公式アプリヘルプデスク

フリーダイヤル : 0120-627-168 (携帯からは 03-6634-7889)

受付時間 : 9 時～18 時 (土・日・祝日・年末年始を除きます)

以上