

2025年3月24日

お客様 各位

ENEOS株式会社

**(解消済み) 「dカードPLATINUM」でEneKey登録ができない
事象について**

平素より、ENEOSサービスステーションならびにEneKeyをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

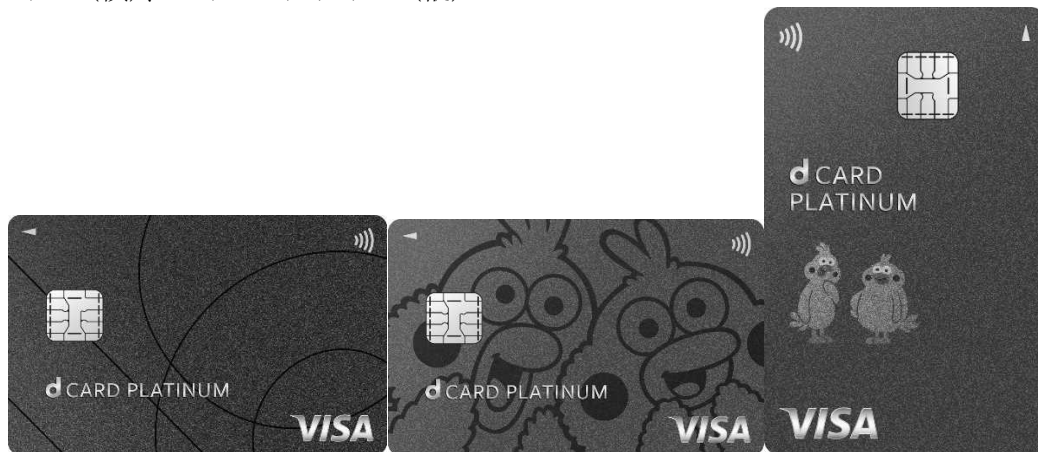
EneKeyおよびモバイルEneKeyで発生しておりました以下の事象につきまして、解消しましたことをご報告いたします。この度はご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。

記

1. 事象

株式会社NTTドコモが、2024年11月25日に申込を開始しましたクレジットサービス「dカードPLATINUM」がEneKeyおよびモバイルEneKeyに登録できない事象が発生しておりました。

*券面は3種類ありますが、全て同じカードです。下図左から、通常デザイン、ポインコデザイン（横）、ポインコデザイン（縦）



2. 事象解消時期

2025年3月5日（水）以降順次、EneKey取り扱いサービスステーションにて、当該カードをEneKeyに登録できるようになっております。

この度はご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。

以上